

Års- og bærekraftsrapport 2023

Sammen får vi det til!



8219  
solgte vafler



Ny elbil  
sparer miljøet  
for 20 tonn  
CO2-utslipp



Kanoer leid ut  
850 døgn



105 181 kg  
elektroniske  
komponenter  
demontert og  
resirkulert

Reddet 614  
måltider med  
Too Good To Go

Produsert  
36 000  
tennbriketter

45 tonn frukt  
levert ut til  
kunder



**Vi skal bli beste vekstbedrift på bærekraft**

# Forord

**I 2023 har Nitor jobbet for styrke og utvikle Nitor som merkevare. Målrettet har vi bygget en tydeligere identitet, slik at både medarbeidere og de utenfor organisasjonen, skal forstå hva vi står for og hvem vi er. Vi ønsker å være en merkevare som ikke bare tør å satse på mennesker som står utenfor, men som faktisk gjør det – gang på gang – inntil hver enkelt finner sin plass i arbeidslivet.**

Gjennom samarbeid på tvers av ulike arenaer, har Nitor innsett at vi ikke trenger å være alt for alle, men heller fokusere på å bidra med vår kompetanse og ressurser der vi kan gjøre størst forskjell. På denne måten er vi med på å sikre at tilbudet til befolkningen i kommunen i større grad samsvarer med deres faktiske behov. Vi har investert mye ressurser i å skape trygge og innbydende møteplasser, både internt på Nitor, men også i lokalmiljøet. Kaféen på Losby er blitt pusset opp og fremstår som en koselige og gårds kafé hvor folk kan samles, koble av og nyte god mat og drikke i hyggelige omgivelser. På gården har vi også utviklet uteplassen med et eget lekeområde for barna, og programmet for Losbyfestivalen er skreddersydd til barnefamilier, med et variert og spennende program.

Som et viktig skritt videre, ble vi del av Kopano – et nettverk der vi drar nytte av samarbeidet med andre bedrifter i vårt felt. Dette samarbeidet har gjort oss enda tryggere i arbeidet med fag og kvalitet. Vi har tatt viktige steg for å forbedre vårt kvalitetssystem, blant annet gjennom tilpasning av Landax, og jobbet på plass gode rutiner for internrevisjon. Gjennom "Kopanoskolen" har vi fått en strukturert tilnærming til kompetanseutvikling, mens "Karriereportalen" har gitt oss en trygg og effektiv måte å følge opp våre deltakere og ansatte på.

I løpet av året har vi implementert en rekke tiltak for å effektivisere våre produksjonslinjer. Nytt lokale til demontering og ombruk av elavfall, har gjort det lettere å få struktur og dermed nå målene våre. Det har gjort at vi nå ser flere muligheter for å utvide arbeidet på dette området. Kjøreruter er evaluert og oppdragene blir nå planlagt på en avdeling – TOKT, som gjør det lettere å ha oversikt over ressursene. Det er tydelig at bærekraft i stor grad er blitt en del av vår tenkemåte. Vi velger blant annet bærekraftige materialer i håndverksproduksjon, produserer kortreist ved, redder målretter med "Too good to go" og ikke minst jobber aktivt for å inkludere enda flere mennesker i arbeidslivet.

*Arbeidssenteret er et kommunalt tilbud til personer som har utviklingshemming og/eller nedsatt funksjonsevne. Arbeidshverdagen blir tilrettelagt med tett oppfølging.*

*Seniortreffene er for personer som har vært i tilrettelagt arbeid og ønsker å ha et sosialt nettverk, etter de har sluttet i arbeidslivet.*



*Varig tilrettelagt arbeid er for personer med uføretrygd som har behov for arbeid i en skjermet virksomhet. Dette kan også være i ordinære virksomheter.*

*Arbeidsforberedende trening er et tilbud til personer som har fått arbeidsevnen nedsatt og som har behov for arbeidsrettet bistand for å komme i arbeid.*



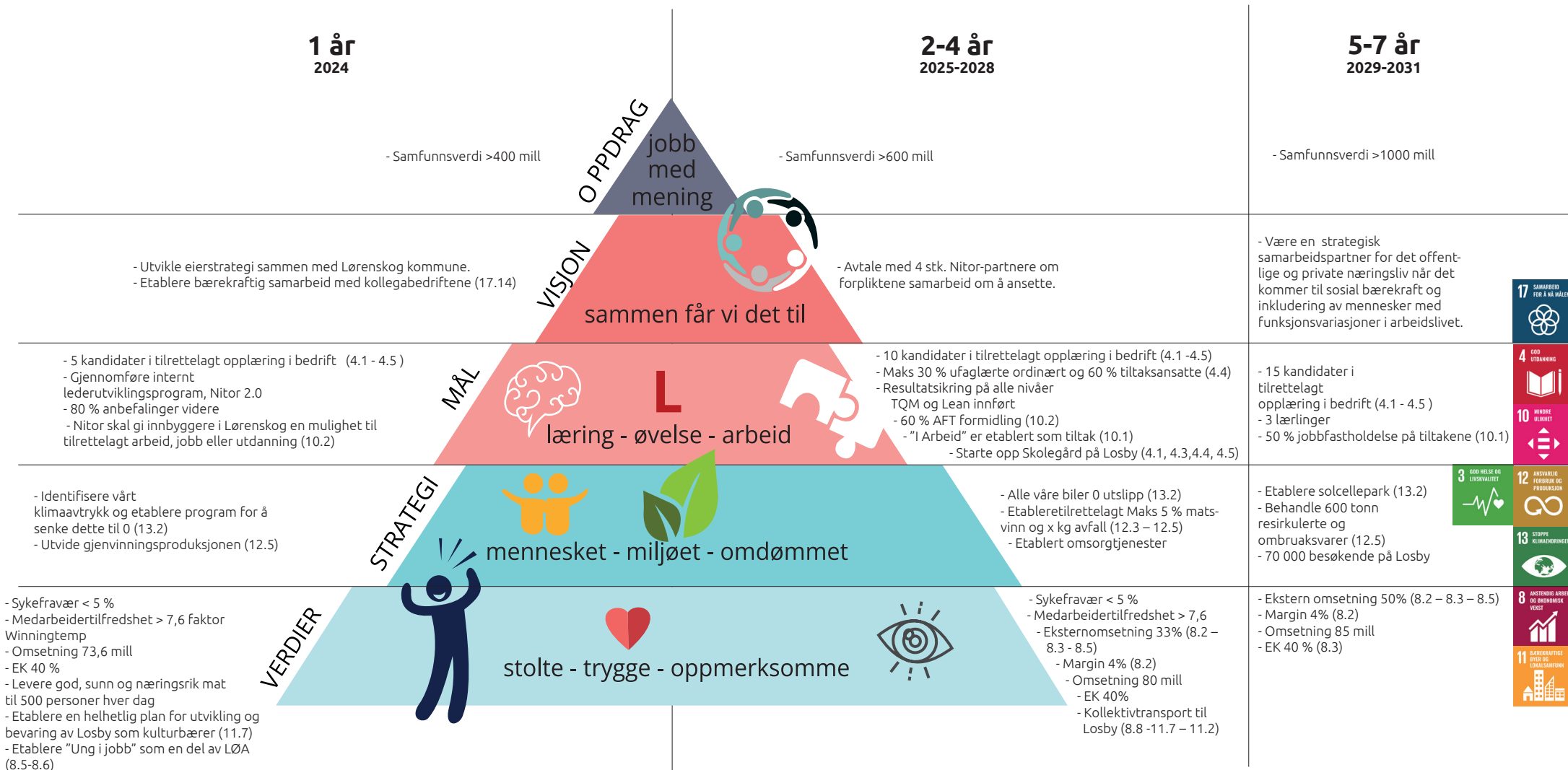
*I Tilrettelagt fagopplæring i bedrift, kan kandidater konsentrere seg om deler av læreplanen, og dermed følge et opplæringsløp som er skreddersydd for seg. Ved slutten av kontraktstiden får de et kompetansebevis.*

*LØA kartlegger arbeidsressursene til mange av dem som kommer til Nitor, og videreformidler til den avdelingen som passer best mot målet om jobb.*



# Styringspyramide og bærekraftsløfter

Alle som vil, bør få jobbe. Nitor er en arbeidsplass for de som trenger hjelp til å finne sin vei i arbeidslivet. Vi gir drahjelp til de som trenger ekstra tilrettelegging for å kunne mestre en jobb. Vårt samfunnsoppdrag er «Jobb med Mening», enten det er på en tilrettelagt arbeidsplass hos oss, eller gjennom jobb i en annen bedrift. Nedenfor viser vi hvordan våre mål, med grunnlag i bærekraftsmålene, er tett bundet sammen med vår styringspyramide.



Velkommen til oss



Priser

• Lille gaveuke	kr. 199
• Medium gaveuke	kr. 299
• Stor gaveuke	kr. 499
• Lille Ø mango marmelade	kr. 44
• Pasta romo	kr. 79
• Sitron / V8 urtush	kr. 79
• Kystalserre cashewnøtter	kr. 79
• Orjinal	kr. 99
• Chill ølje 200 ml	kr. 119
• Vaniljeolje	kr. 69
• Knekkebrød	kr. 49
• Emballasje, liten øke	kr. 59
• Emballasje, medium øke	kr. 79
• Emballasje, stor øke	kr. 99

• Kaffelatte 65,-  
 • Kaffelatte 75,-  
 • Kaffelatte 85,-  
 • Kaffelatte 95,-  
 • Kaffelatte 105,-  
 • Kaffelatte 115,-  
 • Kaffelatte 125,-



Kaffelatte  
45

Sikket...

### 3 GOD HELSE OG LIVSKVALITET



## ”Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder”

Helse og arbeid er tett knyttet sammen. Det å stå utenfor arbeidslivet, gir ofte store konsekvenser i form av redusert livskvalitet og tapte muligheter. Gjennom flere tiltak, har Nitor jobbet godt med bærekraftsmål 3 om god helse og livskvalitet. Vi har hatt fokus på arrangementer som påvirker ansattes trivsel og utvikling gjennom aktivitet og fellesskap. Nye tiltak er for eksempel husmøter med informasjon til alle medarbeidere, åpne dager og kompetansehevede tiltak. Samtidig har vi forbedret kvalitetssystemet vårt og strukturert internkontrollen. Disse tiltakene har ikke bare bidratt til å styrke arbeidsmiljøet og kompetansen til de ansatte, men også ført til en reduksjon i sykefraværet.



#### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

**Jeg synes det var stas at rådehuskantinene åpnet igjen etter å ha vært stengt så lenge.**

**Anne Lise**

- ✓ Arrangert fotballturnering sammen med Lørenskog idrettsforening.
- ✓ Arrangert ”Losbyfestivalen”.
- ✓ Arrangert ”Jul på Losby”.
- ✓ Deltok på åpningen av Fjellhamar skole og delte ut mat og boller.
- ✓ Innført måling av medarbeidertilfredshet hver uke.
- ✓ Innført husmøter annehver uke for alle medarbeidere.
- ✓ Arrangert felles julebord for alle medarbeidere.
- ✓ Sendt ut rapporter til ansatte med informasjon om avdelingene hver måned.
- ✓ Utbedret programmet for kvalitetssystemet; Landax.
- ✓ Muliggjort at alle ansatte kan skrive avvik.
- ✓ Arrangert åpne dager på Enterprise for alle medarbeidere.
- ✓ Muliggjort interaktiv arbeidstrening på Enterprise.
- ✓ Innført nye fagsystemer med Karriereportalen.
- ✓ Etablert et fagteam som jobber med fag og utvikling.
- ✓ Redusert sykefraværet.
- ✓ Utbedret rutiner for oppfølging ved sykdom.
- ✓ Etablert rutiner for internrevisjon.

# Arbeidskraftsreserven

Stortingsmelding 14, "Utsyn over kompetansebehovet i Norge", dykker ned i de komplekse og langvarige utfordringene samfunnet vårt står overfor. Noen av disse utfordringene er kjente, som klimaendringer, ulikhet og utenforskap, polarisering og demografiske endringer, mens andre er mindre kjente. Felles for alle disse utfordringene er behovet for betydelig kompetanse, kunnskap og innovasjon for å møte dem. Derfor er det nødvendig å omstille oss, tilpasse oss og utvikle en målrettet strategi (Meld. St. 14 (2022-23)).

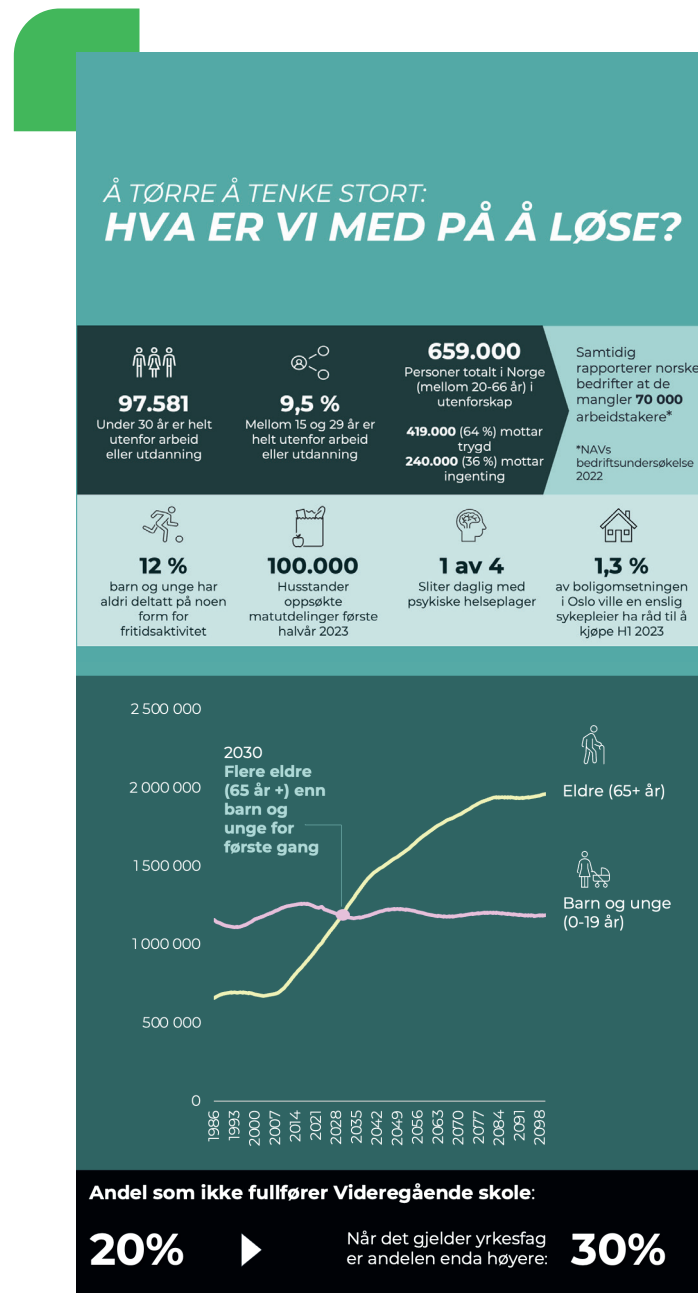
To sentrale spørsmål for Nitor er:

1. Hva er kompetansebehovet i arbeidsmarkedet?
2. Hvem utgjør arbeidskraftsreserven?

Selv om spørsmålene ikke er nye for oss, påvirker kravene til kompetanse at vi i større grad må jobbe strategisk og helhetlig når det gjelder samarbeidspartnere, arbeidsområder og forventningene fra arbeidsmarkedet. Resultatene fra NAVs årlige undersøkelse for 2022, viste at helse- og sosialsektoren hadde det største udekkede behovet for kompetanse, med 22% av den totale arbeidskraftsmangelen. Spesielt manglet det sykepleiere. Andre sektorer som rapporterte om mangel på arbeidskraft, inkluderte bygg- og anleggsnæringen, deler av industrien samt ingeniør- og IT-yrker. Samtidig står mange i arbeidsfør alder utenfor arbeid, arbeidsmarkedstiltak og utdanning. Disse utgjør "arbeidskraftsreserven" (Meld. St. 14 (2022-23)).

I et "kortnotat" fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse om arbeidskraftsreserven for 2022, identifiserer de 485 000 personer i alderen 15-61 år som tilhører arbeidskraftsreserven. Lavt utdannede, innvandrere, personer over 30 år og personer med helsemessige utfordringer er overrepresentert. Det er også et betydelig potensial i å motivere seniorer (over 61 år) til å jobbe lenger. Mange av dem utenfor arbeidslivet, sliter med helseproblemer og/eller lav kompetanse. Derfor er det viktig å gi dem muligheter til å opparbeide seg de kvalifikasjonene arbeidslivet etter spør (Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, kortnotat nr. 3/2023).

For å imøtekomme fremtidige behov for arbeidskraft, må vi få flere fra arbeidskraftsreserven ut i jobb. Vi må derfor tilpasse opplæring eller formidling til utdanning som samsvarer med målgruppens behov og livssituasjon. Konkrete tiltak som Nitor har iverksatt, innebærer blant annet kompetanseløp med tydelige forventninger og delmål for deltakere i arbeidspraksis, fokus på å ta imot flere kandidater til tilrettelagt fagopplæring i bedrift, tilby flere fagfelt og å tilby et bredere spekter av oppgaver som samsvarer med mangelen på kompetanse. Nye prosjekter omhandler tiltak spesielt rettet mot innvandrere og ungdom.







## 8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST



”Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle”

Stikkord som er spesielt relevante for Nitor, er sysselsetting for personer med nedsatt funksjonsevne, unge og innvandrere. Gjennom vårt samfunnsoppdrag, «jobb med mening» har vi satt krav til at vi skal være en arbeidsplass der alle medarbeidere får mulighet til personlig utvikling, og føler de får brukt ressursene sine på en meningsfull måte. En viktig del av dette er å være bevisste på kjønnsfordelingen i bedriften, og at den er jevn i alle deler av organisasjonen.

- ✓ Jobbet målrettet for å øke antall plasser på Nav-tiltaket Varig tilrettelagt arbeid.
- ✓ Evaluert og justert arbeidstiden til medarbeidere for å nærme oss forventninger i det ordinære arbeidslivet.
- ✓ Jobbet med at alle skal registrere arbeidstid.
- ✓ Tydeliggjort kommunikasjonen om at Nitor er en arbeidsplass og ikke institusjon.
- ✓ Økt formidlingen av deltakere på Nav-tiltaket Arbeidsforberedende trening.



### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

Jeg ble veileder på TOKT, og fikk ansvaret for det nye lageret og arbeidet med gjenvinning av elavfall.

Kim

## 11 BÆREKRAFTIGE BYER OG LOKALSAMFUNN



# ”Gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige

Nitor har i 2023 jobbet aktivt for å bidra i lokalsamfunnet for å skape inkluderende, trygge og bærekraftige miljøet. Vi har signert en intensjonsavtale med Lørenskog kommune om å holde ryddig og rent på badeplasser og i parker, arrangert Losbyfestivalen og deltatt på frivillige arrangementer for samarbeid. Nitors drift av kantiner, miljøinnsats som søppelrydding, levering av mat til barnehager og oppgradering av Losby er noen av tiltakene som viser vårt engasjement for å styrke lokalsamfunnet og fremme bærekraftige praksiser.



### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

Jeg ble godt tatt imot av teamet og Nitor, etter lang omsorgspermisjon.

**Nina**

- ✓ Signert intensjonsavtale med Park og idrett i Lørenskog kommune.
- ✓ Arrangert Losbyfestivalen.
- ✓ Deltatt på Frivilligbørsen og laget 9 avtaler om samarbeid med ulike aktører i Lørenskog
- ✓ Driftet ungdomsskolekantiner og rådhuskantinen.
- ✓ Startet med ny tilpasset drift i nyoppusset kantine på rådhuset i Lørenskog.
- ✓ Deltatt på flere arrangementer med stand og solgt våre bærekraftige produkter.
- ✓ Ryddet søppel utenfor Metro kjøpesenter.
- ✓ Ryddet snø og rømningsveier på Metro kjøpesenter.
- ✓ Levert ”mat i boks” til barnehager i kommunen.
- ✓ Stilt med lokaler til frokostmøter i næringsrådet.
- ✓ Ryddet og holdt det pent på Losby golfbane.
- ✓ Hatt foodtruck med mattilbud på Losby golfbane.
- ✓ Oppgradert og kaféen og tunet på Losby kafé og besøksgård.
- ✓ Utvidet åpningstidene på Losby kafé og besøksgård.
- ✓ Leiet ut lokaler til Lions.

# TIL GJENBRUK

Stearinlys, duker og sengetøy som er vasket,  
kan legges i denne boksen.



Tusen takk 😊

## 12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON



# ”Sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre”

For Nitor handler dette målet om å gjøre mer med mindre ressurser og redusere avfallsmengde. Vi har gjennomført flere tiltak for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre. Dette inkluderer optimalisering av produksjonsprosesser på TOKT, utvidelse av avtaler for gjenbruk og ombruk, og erstatning av en bensinbil med en elbil, for å redusere utslippene. Vi har også investert i teknologi for å redusere papirforbruket, redusert matsvinn gjennom ulike initiativer, og fokusert på energieffektivitet ved å senke temperaturen og bytte til LED-lys. Disse tiltakene bidrar til å redusere vårt miljøavtrykk.

- ✓ Etablert oss i nye lokaler for produksjon og laget en effektiv linje for sortering og demontering på TOKT.
- ✓ Utvidet avtalen med ERP når det gjelder gjenbruk og ombruk.
- ✓ Effektivisert kjøreoppdragene ved å optimalisere kjørerutene.
- ✓ Byttet IT-leverandør og satt opp ”sikker ptint”.
- ✓ Henter frukt på Coop som gis til dyrene på besøksgården.
- ✓ Egenprodusert ved fra Losby.



### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

Jeg byttet avdeling og begynte å jobbe på TOKT. Gikk i fra 100% utfør til 20% utfør og 80% jobb.

**Lill**

## 13 STOPPE KLIMAENDRINGENE



”Handle umiddelbart for å bekjempe klimaendringene og konsekvensen av dem”

For Nitor er sentrale stikkord fornybar energi, nye industrielle systemer og endring i infrastruktur. Målet er at valgene vi tar når det gjelder produksjon og levering av tjenester, tas med grunnlag i at vi skal påvirke det ytre miljøet minst mulig.

- ✓ Erstattet én bensinbil med elbil.
- ✓ Invesert i Remarkable til ansatte for å redusere bruk av papir.
- ✓ Byttet ut belysning på TOKT med ledlys.
- ✓ Hatt fokus på å senke temperaturen på kontorer og skru av lys når vi ikke er tilstede.
- ✓ Lagt ut mat som ikke har blitt solgt på ”To good to go” eller gitt det til Hjelpende hender.



### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

Vi begynte å samarbeide aktivt i Kopano-nettverket og jeg var med på å arrangere politikermøte med omvisning på Nitor. I tillegg var det gøy å lede markedsgruppen.

**Kjell Martin**



## 17 SAMARBEID FOR Å NÅ MÅLENE



”Styrke virkemidlene som trengs for å gjennomføre arbeidet, og fornye globale partnerskap for bærekraftig utvikling ”

For å lykkes med bærekraftsmålene, trengs det nye og sterke partnerskap. Myndigheter, næringslivet og lokalsamfunnet, må samarbeide for å oppnå bærekraftig utvikling. Vi har tatt et steg ut av vår egen boble og rettet oss mer etter lokalmiljøets behov, og hvordan vi kan bidra for å dekke disse behovene. I samarbeid med Nav, Lørenskog kommune, lokale bedrifter og frivillige organisasjoner, skal vi skape meningsfulle arenaer for å tilpasse og produsere miljøriktige produkter og tjenester som skaper kompetanse og motiverende arbeidsoppgaver til våre arbeidstakere.



Inngått avtale med ”mat i boks”.



Blitt med i nettverket Kopano.



Samarbeidet med Lupro om arbeidstøy.



Inngått intensjonsavtale med park og idrett i Lørenskog.



### Hva var det viktigste som skjedde i 2023?

Jeg formidlet to medarbeidere fra Nav-tiltaket Varig tilrettelagt arbeid, til VTO – Varig tilrettelagt arbeid i ordinær bedrift, som betyr at de får jobbe i en ordinær bedrift, samtidig som de får tilrettelegging og den oppfølgingen de trenger.

**Petter**





# Kontaktpersoner



**Kjetil Bakken**  
**Daglig leder**

959 39 750  
kjetil.bakken@nitor.no



**Lene Bjerke Jensen**  
**Markedssjef**

902 94 770  
lbj@nitor.no